



REGOLAMENTO BOLLINI ROSAARGENTO

Il presente regolamento richiama alcuni punti fondamentali utili a orientare le strutture nella candidatura al Bando per entrare nel network Bollini RosaArgento e disciplinarne l'appartenenza nel biennio 2021-2022.

A. Procedura di candidatura e validità dei Bollini RosaArgento

- I. La candidatura al Bando è riservata alle Residenze Sanitarie Assistenziali e alle Case di Riposo italiane pubbliche e private accreditate al Servizio Sanitario Nazionale ed è prevista per singola struttura a prescindere dall'appartenenza amministrativa.
- II. Per candidarsi al Bando le strutture devono prima registrarsi tramite un modulo online sul sito www.bollinirosargento.it. La registrazione prevede la sottoscrizione, per presa visione e accettazione, da parte del Direttore/Responsabile del presente regolamento e dei relativi allegati. Attraverso la registrazione viene fornita una password necessaria per accedere al questionario di candidatura.
- III. Una volta in possesso della password la struttura può procedere con la compilazione sul sito www.bollinirosargento.it del questionario di candidatura composto da 87 domande suddivise in 4 sezioni, volte a valutare i servizi offerti per una gestione personalizzata, efficace e sicura degli ospiti. Ogni domanda ha un valore prestabilito e sulla base delle risposte fornite, un algoritmo assegna un punteggio totale corrispondente a 0, 1, 2 o 3 bollini secondo un range prestabilito (0-50 punti → 0 bollini; 51-65 punti → 1 bollino; 66-85 punti → 2 bollini; 86-100 punti → 3 bollini). A chiusura del Bando l'Advisory Board verifica le candidature pervenute e valida il punteggio ottenuto valutando eventuali aspetti qualitativi menzionati nel questionario.
- IV. La compilazione del questionario può essere interrotta e ripresa in qualsiasi momento inserendo nuovamente la password ricevuta a seguito della registrazione. Prima di procedere con l'invio del questionario è richiesto di effettuare un controllo di tutte le risposte fornite e apportare eventuali correzioni qualora necessario. Il questionario è modificabile anche dopo averlo inviato entro la data di scadenza del Bando (30 settembre 2020), rientrando nel sistema con la propria password e utilizzando il tasto indietro per raggiungere la sezione di interesse.
- V. I Bollini RosaArgento vengono conferiti alle singole strutture candidate in considerazione di tutti i servizi presentati al Bando e hanno validità biennale. Una volta scaduti, per poter continuare a far parte del network, è necessario ricandidarsi alla nuova edizione del Bando.
- VI. La partecipazione al Bando implica da parte di ciascuna struttura candidata il versamento di un contributo biennale di 300 euro + IVA da corrispondere al ricevimento della fattura elettronica, indipendentemente dall'assegnazione o meno dei bollini. Per i Gruppi è previsto uno sconto del 10% sul totale se candidate oltre 15 strutture e uno sconto pari al 15% se candidate oltre 30 strutture.
- VII. Per candidarsi è necessario possedere strumenti tecnologici idonei alla compilazione del questionario. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si consiglia di accedere al questionario mediante un PC che rispetti i seguenti requisiti minimi:
 - a. PC Windows vers. 7 o succ. o in alternativa Mac OS X 10.12 o succ.
 - b. Browser compatibile con Ajax e Javascript, ad esempio:
 - Microsoft Internet Explorer vers. 11
 - Microsoft Edge





- Google Chrome vers. 64 o succ.
- Mozilla Firefox vers. 57 o succ.
- Safari vers. 11 o succ.

c. Connessione internet a banda larga

Onda può fornire alle strutture assistenza di base per verificare eventuali difetti nel software di candidatura che possono pregiudicarne il funzionamento. Non è invece prevista assistenza tecnica sul corretto funzionamento o sulla configurazione del PC utilizzato per la compilazione del questionario.

B. Referente Bollini RosaArgento

- I. Per ogni struttura è richiesta l'identificazione da parte della Direzione di un Referente (amministrativo o non) quale interlocutore di Onda nella fase di candidatura al Bando e per tutto il biennio di validità dei bollini.
- II. Una volta ottenuti i bollini si chiede al Referente di ufficializzare il suo ruolo all'interno della struttura informando il personale anche del riconoscimento ottenuto, affinché chiunque sappia a chi rivolgersi per la partecipazione alle iniziative che Onda organizzerà nel corso del biennio di validità dei bollini.
- III. In fase di registrazione al Bando al Referente sarà fornita la password valida per tutto il biennio di appartenenza al network e che consentirà di accedere alla modulistica online sul sito www.bollinirosargento.it per partecipare alle diverse iniziative che verranno proposte.
- IV. Al Referente verranno indirizzate tutte le comunicazioni riguardanti le attività che Onda realizzerà con la collaborazione delle strutture e/o che possono essere di loro interesse (es. Open Day, convegni, agevolazioni per la partecipazione a iniziative, concorsi), con richiesta di promuovere e condividere al proprio interno l'attività proposta.
- V. È a discrezione del Referente cedere o meno la password al proprio interno per consentire la compilazione della modulistica direttamente da parte della persona interessata a una specifica iniziativa proposta da Onda (es. partecipazione all'Open Day), oppure fare da tramite (opzione generalmente preferita dai Referenti per mantenere il controllo dell'adesione alle diverse iniziative).
- VI. Al Referente è richiesto di fornire a Onda tempestivamente eventuali cambiamenti avvenuti rispetto ai contatti forniti nel modulo di registrazione affinché sia possibile mantenere aggiornati i dati delle strutture e inviare le comunicazioni alle nuove persone interessate.
- VII. In caso di sostituzione del Referente si richiede alla Direzione della struttura di comunicare ufficialmente a Onda il nuovo nominativo via mail entro 10 giorni.

C. Promozione dei Bollini RosaArgento

- I. Le strutture premiate possono comunicare il risultato ottenuto nella candidatura al Bando a partire dal conferimento ufficiale dei bollini il giorno della cerimonia di premiazione. L'ufficio stampa di Onda promuoverà l'iniziativa a livello nazionale e si coordinerà con i Referenti inviando una traccia del comunicato stampa per la personalizzazione a cura di ciascuna struttura e la promozione locale.
- II. Ogni struttura premiata riceve una targa con il numero di bollini conseguiti che si richiede di affiggere all'ingresso della struttura per favorire la visibilità del riconoscimento conseguito presso l'utenza.
- III. Si richiede alle strutture di promuovere la propria appartenenza al network utilizzando il pacchetto di materiali di comunicazione ricevuto da Onda a seguito del conferimento ufficiale dei bollini.





D. Promozione dei servizi

- I. I servizi valutati e premiati per ogni struttura sono pubblicati in specifiche schede consultabili sul sito www.bollinirosargento.it a partire dall'inizio del biennio di validità del riconoscimento (1° gennaio).
- II. Ogni struttura è responsabile delle informazioni fornite sui servizi specificati in ciascuna scheda e Onda non risponde della loro correttezza.
- III. Le informazioni indicate nelle schede possono essere cancellate da Onda nel corso del biennio per assenza e/o chiusura del servizio a seguito di segnalazioni ricevute dagli utenti previa verifica o dalla struttura stessa.
- IV. I contenuti delle schede non sono modificabili con l'inserimento di ulteriori servizi non valutati nell'ambito della candidatura al Bando.

E. Commenti degli utenti sui servizi premiati

- I. I servizi valutati e premiati possono essere soggetti a giudizi da parte dell'utenza sulla base dell'esperienza personale, attraverso il rilascio di un commento mediante l'apposita casella presente all'interno di ogni scheda.
- II. Prima della pubblicazione ogni commento pervenuto viene analizzato e validato da Onda in considerazione delle condizioni d'uso pubblicate sul sito www.bollinirosargento.it (all. 2).

F. Site visit

- I. Nel corso del biennio di validità dei Bollini RosaArgento le strutture premiate sono passibili di audit da parte di un membro designato da Onda.

G. Revoca o sospensione dei Bollini RosaArgento

- I. L'Advisory Board dispone della facoltà di revoca o sospensione temporanea dei bollini alle strutture del network qualora emergano casi di malpractice o altre problematiche ritenute passibili di tali provvedimenti.
- II. La revoca della sospensione dei bollini avviene nel caso in cui la Direzione della struttura presenti all'Advisory Board un riscontro positivo entro 30 giorni dalla segnalazione effettuata.

H. Attività con il network Bollini RosaArgento

- I. Le strutture saranno coinvolte durante il biennio di validità dei bollini in specifiche attività (Open Day, concorsi, workshop, convegni, ecc.) la cui adesione è su base volontaria.
- II. Durante il biennio le strutture potranno ricevere materiale informativo gratuito (brochure, leaflet, poster) realizzato da Onda su tematiche inerenti alla terza età. Il materiale che in certi casi potrà essere brandizzato, sarà anticipato via mail al Referente e qualora la struttura non desiderasse riceverlo, il Referente stesso dovrà comunicarlo a Onda entro i tempi indicati nella mail.

Data e luogo

Dichiaro di aver preso visione del regolamento e dei relativi allegati

Timbro e firma del Direttore o chi di competenza per presa visione e accettazione





All 1. Informativa sulla privacy

Titolare del trattamento:

Fondazione Onda – Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere

Referente Privacy: Dottoressa Francesca Merzagora

Responsabile incaricato da Onda per il trattamento dei dati:

Didael KTS Srl

- I. I dati personali delle figure professionali afferenti alla vostra struttura che ci verranno forniti in sede di adesione al network Bollini RosaArgento saranno trattati sia con strumenti automatizzati che non, in conformità a quanto previsto, anche in termini di sicurezza dei dati, con regolamento UE 679/2016 ai fini dell'assolvimento dei compiti affidatici. Il conferimento dei dati è facoltativo ma un vostro rifiuto ci impedirà di proseguire nell'esecuzione del contratto in corso o di adempiere a vostre specifiche richieste.
- II. I Vostri dati verranno visionati dagli incaricati Onda e dagli eventuali responsabili esterni ritenuti necessari allo svolgimento delle attività del network Bollini RosaArgento (ufficio stampa HealthCom Consulting Srl per il coordinamento delle attività stampa legate a eventi organizzati da Onda per il network Bollini RosaArgento).
- III. Nello specifico i Vostri dati sono legati a:
 - attività relative al network Bollini RosaArgento a cui avete aderito (es. Open day, concorsi);
 - comunicazioni informative sulle attività di Onda.Non è prevista, salvo apposito e specifico consenso, alcuna attività di marketing massivo.
- IV. La conservazione dei dati, che saranno tenuti da Onda per non oltre 10 anni dall'ultimo trattamento, è legata all'esistenza di una fornitura di beni/servizi, agli obblighi di legge o a esigenze di specifici trattamenti di cui siete parte. È Vostro diritto richiedere la cancellazione dei dati quando lo stesso diritto non sia in contrapposizione con obblighi di legge.
- V. I Vostri dati verranno comunicati agli incaricati della scrivente necessari allo svolgimento dei compiti affidatici, a banche o istituti di credito per il trattamento e l'incasso delle competenze, a istituti o organismi pubblici in relazione ai compiti affidatici e a normative/obblighi di legge, a organismi di controllo e pubblica sicurezza se richiesti, a eventuali terze parti solo in conseguenza di utilizzo delle stesse per l'assolvimento dei compiti affidatici.
- VI. Non è previsto il trasferimento di Vostri dati all'estero da parte della scrivente ma eventuali terzi coinvolti nel trattamento potrebbero avvalersi di tale possibilità.
- VII. Le ricordiamo i diritti dell'interessato previsti dagli articoli da 15 a 22 del R.E. 679/2016.
- VIII. Come previsto dall'art. 14 del Reg. U.E. 679/2016 il sottoscrittore del contratto Bollini RosaArgento fornirà copia della presente informativa ai soggetti dei quali verranno comunicati dati personali.
- IX. Il trattamento dei dati da parte del titolare si intende lecito ai sensi dell'art.6 par.1 lett.B-C.

Il testo integrale degli articoli citati è reperibile all'indirizzo:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>





All 2. Condizioni d'uso per l'inserimento dei commenti nelle schede da parte degli utenti

- I. Onda consente agli utenti di rilasciare dei commenti sui servizi offerti dalle strutture con i Bollini RosaArgento in considerazione dell'esperienza personale. I commenti sono opinioni individuali e soggettive espresse da ospiti, familiari e/o caregiver e Onda non favorisce né è associata ad alcuna delle strutture premiate.
- II. Chiunque desideri lasciare un commento deve utilizzare l'apposita casella presente nella scheda della struttura di interesse indicando un nome e una mail di riferimento. Per il rispetto della privacy gli utenti possono inserire un nome di fantasia che sarà pubblicato con il relativo commento. È necessario inserire una mail valida, che non sarà resa pubblica, ma che permetterà a Onda, se necessario, di rispondere o di contattare l'autore del commento.
- III. Onda filtra i commenti ricevuti in base all'attinenza alle condizioni d'uso pubblicate sul sito www.bollinirosargento.it e all'adeguatezza degli stessi, riservandosi la facoltà di non rendere noti quelli che dovessero risultare non idonei o fuori contesto. Per essere pubblicati nelle schede i commenti devono essere:
 - inerenti ai servizi valutati, premiati e specificati nella scheda della struttura di interesse;
 - scritti in lingua italiana;
 - privi di contenuti falsi, diffamatori e volgari;
 - privi di nomi di medici indicati per esteso (il nome e cognome devono essere puntati);
 - privi di riferimenti a medicinali o di segnalazioni a eventi avversi.
- IV. Sono considerati validi unicamente quei commenti che contengono pareri positivi o negativi riguardo ai servizi della struttura indicati nella relativa scheda. Non saranno pubblicati commenti con proposte di miglioramento, con pareri su servizi non specificati nelle schede, con promozioni di servizi o con richieste di informazioni su iniziative di Onda realizzate in collaborazione con le strutture (es. Open Day).
- V. Onda considera fraudolenti quei commenti che non corrispondono al vero o che hanno l'obiettivo di denigrare una struttura o il personale sanitario della stessa e qualora dovessero pervenire commenti di questo tipo Onda si riserva il diritto di non pubblicarli.
- VI. Qualora pervenga un commento positivo Onda, previa verifica, provvede a pubblicarlo direttamente nella scheda della struttura in questione in forma integrale e accessibile a tutti, trasmettendolo poi per conoscenza al Referente Bollini RosaArgento.
- VII. In caso di commento con contenuto negativo, Onda lo trasmette in forma anonima al Referente Bollini RosaArgento invitandolo a prendere contatto con l'utente per un confronto. Qualora la struttura non dia un riscontro alla comunicazione di Onda entro 20 giorni dalla segnalazione, il commento sarà pubblicato nella scheda in forma integrale e accessibile a tutti. Se invece la struttura si dichiara interessata a prendere contatto con l'autore del commento, questo non viene reso pubblico e Onda richiederà all'utente il consenso alla trasmissione dei suoi contatti alla struttura stessa.

