

BOLLINO ROSAARGENTO

Regolamento 5^a edizione 2025-2026

Il presente regolamento richiama alcuni punti fondamentali utili a orientare le RSA e le Case di Riposo nella candidatura al Bando per entrare nel network Bollino RosaArgento 2025-2026 e disciplinarne l'appartenenza durante il biennio di validità del riconoscimento.

A. Procedura di candidatura e validità del Bollino RosaArgento

- I. La candidatura al Bando è riservata alle RSA e alle Case di riposo italiane pubbliche e private accreditate al Servizio Sanitario Nazionale ed è prevista per singola struttura a prescindere dall'appartenenza amministrativa (ente, gruppo, azienda, ecc.).
- II. Per candidarsi al Bando le strutture devono prima registrarsi tramite un modulo online sul sito www.bollinirosargento.it. La registrazione prevede la sottoscrizione del presente regolamento e dei relativi allegati, per presa visione e accettazione, da parte del Direttore/Responsabile. Alle strutture pubbliche è richiesto, prima di compilare il modulo di registrazione, di verificare con la propria amministrazione se per l'emissione della fattura da parte di Fondazione Onda sono necessari numero dell'ordine d'acquisto/convenzione/CUP/CIG e in tal caso si richiede di inviare l'ordine tramite NSO (nodo di smistamento degli ordini d'acquisto). A seguito della registrazione Fondazione Onda fornisce una password di accesso al questionario di candidatura che, qualora venga assegnato il 'bollino', si richiede di conservare per tutto il biennio di validità del riconoscimento.
- III. Una volta in possesso della password la struttura può procedere con la compilazione del questionario di candidatura sul sito www.bollinirosargento.it composto da 117 domande suddivise in 4 sezioni, volte a valutare i servizi offerti dalla struttura per garantire benessere e una buona qualità di vita degli ospiti. Ogni domanda ha un valore prestabilito e sulla base delle risposte fornite, un software assegna automaticamente un punteggio totale corrispondente a 0, 1, 2 o 3 bollini secondo un range prestabilito (0-50 punti → 0 bollini; 51-65 punti → 1 bollino; 66-85 punti → 2 bollini; 86-100 punti → 3 bollini). A chiusura del Bando l'Advisory Board verifica le candidature pervenute e valida il punteggio ottenuto valutando eventuali aspetti qualitativi menzionati nel questionario o variabili di contesto che caratterizzano le strutture partecipanti.
- IV. La compilazione del questionario online può essere interrotta e ripresa in qualsiasi momento accedendo nuovamente con la password ricevuta da parte di Fondazione Onda a seguito della registrazione. Prima di procedere con l'invio del questionario si richiede di controllare le risposte fornite e apportare eventuali correzioni qualora necessario. Per effettuare eventuali modifiche alle risposte date è possibile rientrare nel questionario inserendo la propria password entro e non oltre la data di scadenza del Bando (31 maggio 2024), utilizzare la tendina posta nella schermata in alto a destra denominata 'indice domande' e/o il pulsante 'indietro' per raggiungere la sezione di interesse del questionario che si intende modificare e infine, completare nuovamente l'invio cliccando sempre sul pulsante 'invia'.
- V. Il Bollino RosaArgento viene attribuito alle strutture candidate in considerazione dei servizi candidati al Bando e ha validità biennale. Una volta scaduto il riconoscimento, per poter continuare a far parte del network, è necessario ricandidarsi alla nuova edizione del Bando.
- VI. La partecipazione al Bando implica da parte di ciascuna struttura candidata un contributo biennale di 600 euro + IVA da versare al ricevimento della fattura elettronica da parte di Fondazione Onda entro e non oltre il 31 ottobre 2024. In caso di mancato adempimento secondo i termini previsti, la struttura non farà parte del

circuito. Per i gruppi è previsto uno sconto del 10% sul totale se candidate oltre 15 strutture e uno sconto pari al 15% se candidate oltre 30 strutture.

- VII. Per candidarsi è necessario possedere strumenti tecnologici idonei alla compilazione del questionario. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si consiglia di accedere al questionario mediante un PC che rispetti i seguenti requisiti minimi:
- PC Windows vers. 10 o succ. o in alternativa Mac OS X 11 o succ.;
 - Risoluzione dello schermo minima di 1280x1024 px;
 - Browser compatibile con Ajax e Javascript (es. Microsoft Edge, Google Chrome vers. 100 o succ., Mozilla Firefox vers. 100 o succ., Safari vers. 14 o succ.);
 - Cookie abilitati;
 - Connessione internet a banda larga.

Fondazione Onda può fornire alle strutture assistenza di base per verificare eventuali difetti nel software di candidatura che possono pregiudicarne il funzionamento. Non è invece prevista assistenza tecnica sul corretto funzionamento o sulla configurazione del PC utilizzato per la compilazione del questionario.

Qualora una struttura riscontrasse delle problematiche nell'inserimento della password di accesso al questionario di candidatura, si suggerisce di: controllare la corretta trascrizione dei caratteri alfanumerici prestando attenzione, qualora venga effettuato il copia/incolla, di non riportare per errore ulteriori spazi dopo l'ultima lettera/numero, di utilizzare un ulteriore browser di riferimento o in alternativa, di provare a procedere utilizzando la modalità in incognito che non richiede cookie e non memorizza gli accessi precedentemente effettuati.

B. Referente Bollino RosaArgento

- Per ogni struttura è richiesta l'identificazione da parte della Direzione di un Referente (amministrativo o non) quale interlocutore di Fondazione Onda sia nella fase di candidatura al Bando sia per tutto il biennio di validità del bollino.
- Una volta ottenuto il riconoscimento si chiede al Referente di ufficializzare il suo ruolo all'interno della struttura informando il personale del riconoscimento ottenuto, affinché chiunque sappia a chi rivolgersi per la partecipazione alle iniziative che Fondazione Onda organizzerà nel corso del biennio di validità del bollino.
- In fase di registrazione al Bando al Referente sarà fornita la password valida per tutto il biennio di appartenenza al network che consentirà di accedere alla modulistica online sul sito www.bollinirosaargento.it per partecipare alle diverse iniziative che verranno organizzate con il coinvolgimento delle strutture del circuito Bollino RosaArgento.
- Al Referente verranno indirizzate tutte le comunicazioni riguardanti le attività che Fondazione Onda realizzerà con la collaborazione delle strutture del network e/o che possono essere di loro interesse (es. webinar, convegni, concorsi, indagini, attività istituzionale/di comunicazione), con richiesta di promuovere e condividere al proprio interno l'attività proposta.
- È a discrezione del Referente cedere o meno la password al proprio interno per consentire la compilazione della modulistica direttamente da parte della persona interessata a una specifica iniziativa proposta da Fondazione Onda oppure fare da tramite (opzione generalmente preferita dai Referenti per mantenere il controllo dell'adesione alle diverse iniziative).
- Al Referente è richiesto di fornire a Fondazione Onda tempestivamente eventuali cambiamenti avvenuti rispetto ai contatti forniti nel modulo di registrazione affinché sia possibile mantenere aggiornati i dati delle strutture e inviare le comunicazioni alle nuove persone interessate.
- In caso di sostituzione del Referente si richiede alla Direzione della struttura di comunicare ufficialmente a Fondazione Onda il nuovo nominativo e i relativi contatti entro 10 giorni.

C. Promozione del Bollino RosaArgento

- I. Le strutture premiate possono comunicare il risultato ottenuto nella candidatura al Bando a partire dal conferimento ufficiale del bollino il giorno della cerimonia di premiazione. L'ufficio stampa di Fondazione Onda promuoverà l'iniziativa a livello nazionale e si coordinerà con i Referenti inviando una traccia di comunicato stampa per la personalizzazione e la promozione locale a cura di ciascuna struttura.
- II. Ogni struttura premiata riceve una targa con il numero di bollini conseguiti e una vetrofania che si richiede di affiggere all'ingresso della stessa per favorire la visibilità del riconoscimento conseguito presso l'utenza.
- III. Si richiede alle strutture di promuovere la propria appartenenza al network utilizzando il pacchetto di materiali di comunicazione ricevuto da Fondazione Onda a seguito del conferimento ufficiale del bollino.

D. Promozione dei servizi

- I. I servizi valutati e premiati per ogni struttura sono pubblicati in specifiche schede consultabili sul sito www.bolliniosargento.it a partire dal giorno di conferimento del riconoscimento (data della cerimonia di premiazione).
- II. Ogni struttura è responsabile delle informazioni fornite sui servizi specificati in ciascuna scheda e Fondazione Onda non risponde della loro correttezza.
- III. Le informazioni indicate nelle schede possono essere cancellate da Fondazione Onda nel corso del biennio di validità del bollino per assenza e/o chiusura del servizio a seguito di segnalazioni ricevute dagli utenti, previa verifica o dalla struttura stessa.
- IV. I contenuti delle schede non sono modificabili con l'inserimento di ulteriori servizi non valutati nell'ambito della candidatura al Bando.

E. Commenti degli utenti sui servizi premiati

- I. I servizi valutati e premiati possono essere soggetti a giudizi da parte dell'utenza sulla base dell'esperienza personale, attraverso il rilascio di un commento da inserire nell'apposita schermata disponibile all'interno di ogni scheda.
- II. Prima della pubblicazione ogni commento pervenuto viene analizzato e validato da Fondazione Onda in considerazione delle condizioni d'uso pubblicate sul sito www.bolliniosargento.it (all. 2).

F. Site visit

- I. Nel corso del biennio di validità del Bollino RosaArgento le strutture premiate sono passibili di audit da parte di un membro designato da Fondazione Onda.

G. Revoca o sospensione del Bollino RosaArgento

- I. L'Advisory Board dispone della facoltà di revoca o sospensione temporanea dei bollini assegnati alle strutture del network qualora emergano casi di malpractice o altre problematiche ritenute passibili di tali provvedimenti.
- II. La revoca della sospensione dei bollini assegnati avviene nel caso in cui la Direzione della struttura presenti all'Advisory Board un riscontro positivo entro 30 giorni dalla segnalazione effettuata.

H. Attività con il network Bollino RosaArgento

- I. Le strutture saranno coinvolte durante il biennio di validità del riconoscimento in specifiche attività (webinar, concorsi, workshop, convegni, indagini, attività istituzionale/di comunicazione, ecc.) la cui adesione è su base volontaria.
- II. Durante il biennio le strutture potranno ricevere materiale informativo gratuito (brochure, leaflet, poster) realizzato da Fondazione Onda su tematiche inerenti alla terza età. Il materiale che in certi casi potrà essere brandizzato sarà anticipato via mail al Referente e qualora la struttura non desiderasse riceverlo, il Referente stesso dovrà comunicarlo a Fondazione Onda entro i tempi indicati nella mail.

Data e luogo

Dichiaro di aver preso visione del regolamento e dei relativi allegati

Timbro e firma del Direttore o chi di competenza per presa visione e accettazione

All 1. Informativa sulla privacy

Titolare del trattamento:

Fondazione Onda – Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere

Referente Privacy: Dottoressa Francesca Merzagora

Responsabile incaricato da Fondazione Onda per il trattamento dei dati:

Didael KTS Srl

I. I dati personali delle figure professionali afferenti alla vostra struttura che ci verranno forniti in sede di adesione al network Bollino RosaArgento saranno trattati con strumenti automatizzati, in conformità a quanto previsto, anche in termini di sicurezza dei dati, con regolamento UE 679/2016 ai fini dell'assolvimento dei compiti affidatici. Il conferimento dei dati è facoltativo ma un vostro rifiuto ci impedirà di proseguire nell'esecuzione del contratto in corso o di adempiere a vostre specifiche richieste.

II. I Vostri dati verranno visionati dagli incaricati di Fondazione Onda e dagli eventuali responsabili esterni ritenuti necessari allo svolgimento delle attività del network Bollino RosaArgento (ufficio stampa HealthCom Consulting Srl per il coordinamento delle attività stampa legate a eventi organizzati da Fondazione Onda per il network Bollino RosaArgento).

III. Nello specifico i Vostri dati sono legati a:

- attività relative al network Bollino RosaArgento a cui avete aderito;
- comunicazioni informative sulle attività di Fondazione Onda collegate all'iniziativa Bollino RosaArgento.

Non è prevista, salvo apposito e specifico consenso, alcuna attività di marketing massivo.

IV. La conservazione dei dati, che saranno tenuti da Fondazione Onda per non oltre 10 anni dall'ultimo trattamento, è legata all'esistenza di una fornitura di beni/servizi, agli obblighi di legge o a esigenze di specifici trattamenti di cui siete parte. È Vostro diritto richiedere la cancellazione dei dati quando lo stesso diritto non sia in contrapposizione con obblighi di legge.

V. I Vostri dati verranno comunicati agli incaricati della scrivente necessari allo svolgimento dei compiti affidatici, a banche o istituti di credito per il trattamento e l'incasso delle competenze, a istituti o organismi pubblici in relazione ai compiti affidatici e a normative/obblighi di legge, a organismi di controllo e pubblica sicurezza se richiesti, a eventuali terze parti solo in conseguenza di utilizzo delle stesse per l'assolvimento dei compiti affidatici.

VI. Non è previsto il trasferimento di Vostri dati all'estero da parte della scrivente ma eventuali terzi coinvolti nel trattamento potrebbero avvalersi di tale possibilità.

VII. Le ricordiamo i diritti dell'interessato previsti dagli articoli da 15 a 22 del R.E. 679/2016.

VIII. Come previsto dall'art. 14 del Reg. U.E. 679/2016 il sottoscrittore del contratto Bollini RosaArgento fornirà copia della presente informativa ai soggetti dei quali verranno comunicati dati personali.

IX. Il trattamento dei dati da parte del titolare si intende lecito ai sensi dell'art.6 par.1 lett. B-C.

Il testo integrale degli articoli citati è reperibile all'indirizzo:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

All 2. Condizioni d'uso per l'inserimento dei commenti nelle schede da parte degli utenti

- I. Fondazione Onda consente agli utenti di rilasciare dei commenti sui servizi offerti dalle strutture con il Bollino RosaArgento in considerazione dell'esperienza personale. I commenti sono opinioni individuali e soggettive espresse da ospiti, familiari e/o caregiver e Fondazione Onda non favorisce né è associata ad alcuna delle strutture premiate.
- II. Chiunque desideri lasciare un commento deve utilizzare l'apposita casella presente nella scheda della struttura di interesse indicando un nome e una mail di riferimento. Per il rispetto della privacy gli utenti possono inserire un nome di fantasia che sarà pubblicato con il relativo commento. È necessario inserire una mail valida, che non sarà resa pubblica, ma che permetterà a Fondazione Onda, se necessario, di rispondere o di contattare l'autore del commento.
- III. Fondazione Onda filtra i commenti ricevuti in base all'attinenza alle condizioni d'uso pubblicate sul sito www.bollinirosargento.it e all'adeguatezza degli stessi, riservandosi la facoltà di non rendere noti quelli che dovessero risultare non idonei o fuori contesto. Per essere pubblicati nelle schede i commenti devono essere:
 - inerenti ai servizi valutati, premiati e specificati nella scheda della struttura di interesse;
 - scritti in lingua italiana;
 - privi di contenuti falsi, diffamatori e volgari;
 - privi di nomi di medici indicati per esteso (il nome e cognome devono essere puntati);
 - privi di riferimenti a medicinali o di segnalazioni a eventi avversi.
- IV. Sono considerati validi unicamente quei commenti che contengono pareri positivi o negativi riguardo ai servizi della struttura indicati nella relativa scheda. Non saranno pubblicati commenti con proposte di miglioramento, con pareri su servizi non specificati nelle schede, con promozioni di servizi o con richieste di informazioni su iniziative di Fondazione Onda realizzate in collaborazione con le strutture.
- V. Fondazione Onda considera fraudolenti quei commenti che non corrispondono al vero o che hanno l'obiettivo di denigrare una struttura o il personale sanitario della stessa e qualora dovessero pervenire commenti di questo tipo Fondazione Onda si riserva il diritto di non pubblicarli.
- VI. Qualora pervenga un commento positivo Fondazione Onda, previa verifica, provvede a pubblicarlo direttamente nella scheda della struttura in questione in forma integrale e accessibile a tutti, trasmettendolo poi per conoscenza al Referente Bollino RosaArgento.
- VII. In caso di commento con contenuto negativo, Fondazione Onda lo trasmette in forma anonima al Referente Bollino RosaArgento invitandolo a prendere contatto con l'utente per un confronto. Qualora la struttura non dia un riscontro alla comunicazione di Fondazione Onda entro 20 giorni dalla segnalazione, il commento sarà pubblicato nella scheda in forma integrale e accessibile a tutti. Se invece la struttura si dichiara interessata a prendere contatto con l'autore del commento, questo non viene reso pubblico e Fondazione Onda richiederà all'utente il consenso alla trasmissione dei suoi contatti alla struttura stessa.