

## Come contrastarla?

**Si stima che 1 anziano su 5 sia vittima di maltrattamenti. Questi possono assumere diverse forme:**

1

Abuso fisico

2

Abuso psicologico

3

Abuso finanziario

**Prevenire e gestire gli abusi si può, ma ognuno di noi ha un ruolo da svolgere!**

### I caregiver possono:

- Cercare di riconoscere situazioni ad alto rischio. Esempio: quando una persona fragile o con alterazioni cognitive viene curata da qualcuno con un'anamnesi positiva per abuso di sostanze, violenza, disturbi psichiatrici
- Vigilare sui fattori di rischio e i segni di abuso
- Informarsi su come ottenere un aiuto e denunciare un abuso
- Richiedere aiuto ai familiari o amici
- Ottenere il sostegno dei servizi sociali e sanitari locali
- Evitare di sminuire o ignorare le segnalazioni ricevute da parte dell'anziano

### Gli anziani possono:

quando le condizioni psico-fisiche lo consentono

- Chiedere aiuto
- Denunciare gli abusi ai familiari o al personale sanitario
- Rimanere in contatto con familiari e amici
- Informarsi sui propri diritti. Esempio: consultare un legale prima di firmare qualsiasi documento in relazione al luogo in cui si vive o prima di prendere decisioni finanziarie per se stessi
- Ricorrere a servizi professionali per il supporto

### Gli operatori sanitari e socio sanitari possono:

- Formarsi adeguatamente su come riconoscere potenziali casi di abuso
- Prendere in seria e tempestiva considerazione reclami, verbali o scritti
- Valutare la messa in sicurezza e sostegno immediato della vittima (cambio stanza, trasferimento struttura, supporto psicologico)
- Informare in modo corretto i propri Responsabili e quindi l'Autorità Giudiziaria in caso di abusi messi in atto da colleghi, familiari o conoscenti dell'ospite